



MASTER UNIVERSITARIO

Dirigere e governare le istituzioni pubbliche

Le istituzioni affrontano oggi una grande sfida: rispondere ai problemi sempre più complessi delle persone e delle comunità. È quindi necessario formare professionisti in grado di concepire, gestire e realizzare programmi e servizi innovativi. Il master *Dirigere e Governare le Istituzioni Pubbliche*, organizzato in collaborazione con ComPA FVG (Centro di Competenza per la Pubblica Amministrazione) e CUOA, fornisce solide competenze per iniziare o proseguire il proprio percorso di carriera nelle amministrazioni territoriali, nelle loro agenzie ed aziende, negli enti del sistema sanitario e socio-sanitario, del sistema scolastico ed educativo, degli enti di ricerca. A tali entità pubbliche si aggiungono le grandi organizzazioni non governative, le società di consulenza e ricerca ed i think tank che operano in ambiti di interesse pubblico.

OBIETTIVI DEL MASTER

- Comprendere la natura dei problemi di rilevanza pubblica, il sistema delle competenze formali, le caratteristiche peculiari dei processi decisionali;
- Conoscere le principali logiche di progettazione e valutazione di programmi, politiche ed interventi pubblici;
- Conoscere le principali logiche economiche ed organizzativo-gestionali entro un quadro teorico rigoroso e precisamente coniugato in relazione alle peculiari caratteristiche delle istituzioni
- Concepire e predisporre programmi e progetti di intervento sul territorio utilizzando gli strumenti di analisi, pianificazione e valutazione più adatti;
- Disegnare i sistemi di governance più adatti a garantire il coinvolgimento degli stakeholder interessati;
- Gestire gruppi di lavoro interdisciplinari e budget di iniziative complesse.
- Realizzare in autonomia le analisi qualitative e quantitative del contesto di intervento, selezionando i metodi e i criteri di analisi dei dati più adatti;
- Presentare, in modo rigoroso ed efficace, le caratteristiche di un progetto o programma di intervento ai diversi stakeholder interessati.
- Sviluppare soft skill che permettano l'apprendimento continuo.

MODULI E CONTENUTI

	I LIVELLO	II LIVELLO
1. Introduzione all'economia delle istituzioni pubbliche Il contesto della gestione pubblica: la PA come sistema di aziende; Le caratteristiche della gestione pubblica e il principio di economicità; Il sistema della pubblica amministrazione nella storia economica italiana; Sistemi di pubblica amministrazione comparati.	32 ore	
2. Strategia e governance Programmazione e governance multilivello; Analisi dei dati per la programmazione strategica; Progettazione, analisi e valutazione delle politiche pubbliche; Comunicazione istituzionale; Marketing dei servizi pubblici.	40 ore	40 ore
3. Forme di gestione dei servizi Profili giuridici della differenziazione organizzativa nella PA; Valutazione e scelta degli assetti istituzionali ed organizzativi; Contratti di servizio, politiche e metodologie tariffarie.	40 ore	40 ore
4. Bilancio, finanza ed acquisti Contabilità, bilancio e processo decisionale finanziario; Analisi finanziaria delle istituzioni pubbliche; Tecniche di gestione finanziaria; Le procedure di acquisto.	56 ore	56 ore
5. Gestire Persone, strutture e processi Logiche di progettazione organizzativa; Logiche di analisi, disegno e digitalizzazione dei processi; Il lavoro agile nelle istituzioni pubbliche; Profili giuridici del rapporto di impiego; Fondamenti di project management.	40 ore	40 ore
6: Performance management Sistemi di performance management: logica, finalità, architettura; Definizione dei sistemi informativi aziendali; Progettazione ed impiego di sistemi evoluti di cost accounting; Integrated reporting e capitale intellettuale.	48 ore	48 ore
7: Innovazione nei sistemi sanitari e nei servizi alla persona Logiche e strumenti di management sanitario; Intelligenza artificiale nell'innovazione in sanità; Valutazione economica degli investimenti in tecnologia; Co-production e Knowledge management nei servizi alla persona.	48 ore	48 ore
8: Audit, revisione, controlli Il sistema dei controlli: architettura e funzionamento; Tecniche e principi di revisione contabile nelle istituzioni pubbliche; Anticorruzione e trasparenza: profili gestionali; Anticorruzione e trasparenza: profili giuridici.		48 ore
Totale didattica frontale	304 ore	320 ore
Stage	400 ore	400 ore
Project work	150 ore	100 ore
	60	60

DESTINATARI

Il master si rivolge a professionisti che già operano nelle istituzioni pubbliche e che aspirano a sviluppare competenze funzionali ad assumere ruoli di maggiore responsabilità.

Si inoltre rivolge a neolaureati o laureati con breve esperienza lavorativa che intendano acquisire competenze spendibili come valore aggiunto per l'accesso alle istituzioni pubbliche.

DURATA E ORGANIZZAZIONE

Il Corso ha una durata annuale, da febbraio 2021 a gennaio 2022 ed eroga 60 Crediti Formativi Universitari.

La didattica prevede, oltre alle lezioni frontali, laboratori, lavori di gruppo e seminari con professionisti e dirigenti delle amministrazioni pubbliche. Per ciascun modulo che compone il programma didattico del master, sono previste 8 ore di didattica a distanza che riguarderanno argomenti introduttivi e di natura descrittiva.

Il master prevede un impegno part-time. Le lezioni si svolgeranno il giovedì pomeriggio, il venerdì pomeriggio ed il sabato mattina.

Al termine del percorso, i partecipanti realizzeranno un progetto di innovazione che potrà essere realizzato anche presso l'amministrazione di appartenenza.

SEDE DEL CORSO

Università degli Studi di Udine, sedi di Udine.

ATTESTATO RILASCIATO

Titolo di Master Universitario di Primo/Secondo Livello in "Dirigere e governare le istituzioni pubbliche".

AMMISSIONE AL MASTER

Per il Master di I livello: laurea triennale di qualsiasi classe o laurea vecchio ordinamento.

Per il Master di II livello: laurea magistrale di qualsiasi classe o laurea vecchio ordinamento.

È previsto un numero minimo di 18 iscritti per l'attivazione del I livello. Per l'attivazione di entrambi i livelli: 18 iscritti di cui almeno 10 al II livello.

L'Università si riserva la possibilità di non attivare il master nel caso in cui non venga raggiunto il numero minimo di iscritti. La domanda di ammissione deve essere presentata on-line **entro le ore 11.30 del giorno 11 gennaio 2021** dalla pagina www.uniud.it/masterPA.

QUOTE DI ISCRIZIONE

La quota complessiva è di:

- Euro 3.700,00 per il Master di I livello;
- Euro 4.300,00 per il Master di II livello.

La quota potrà essere frazionata in due rate e comprende anche euro 32 per l'assolvimento virtuale delle imposte di bollo per l'immatricolazione e l'attestato finale.

È prevista inoltre la possibilità di acquistare i singoli moduli del Master:

- Modulo 1: Euro 390,00
- Moduli 2, 3, 5: Euro 490,00
- Moduli 6, 7, 8: Euro 590,00
- Modulo 4: Euro 690,00

DOCENTI E TESTIMONI

Direzione scientifica

Prof. Andrea Garlatti (Direttore)
Università degli Studi di Udine

Prof.sa Elena D'Orlando (Vicedirettore)
Università degli Studi di Udine

Avv. Mario Baraldi
Studio Galgano, Bologna

Dott.sa Iliara Bramezza
Segretario generale della Programmazione, Regione Veneto

Prof. Silvio Brusaferrò
Istituto Superiore di Sanità e Università degli Studi di Udine

Prof. Andrea Cafarelli
Università degli Studi di Udine

Prof. Leopoldo Coen
Università degli Studi di Udine

Prof. Marco D'Alberti
Ordinario di Diritto Amministrativo,
Università La Sapienza, Roma

Prof. Paolo Fedele
Università degli Studi di Udine

Prof. Davide Galli
Università Cattolica e OIV Ministero della Giustizia

Dott. Daniele Gortan
Compa FVG

Dott. Valerio Iossa
Direttore Risorse umane, Comune di Milano

Prof.sa Hiroko Kudo
Chuo University, Tokyo

Prof. Simone Lazzini
Università degli Studi di Pisa

Prof.sa Joyce Liddle
Northumbria University, Newcastle

Dott.sa Gabriella Lugarà
Direttore centrale autonomie locali,
funzione pubblica, sicurezza e politiche
dell'immigrazione-Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Prof. Edoardo Ongaro
The Open University, Milton Keynes

Prof. Emanuele Padovani
Università degli Studi di Bologna

Prof. Salvatore Russo
Università Cà Foscari

Prof. Carlo Tasso
Università degli Studi di Udine

Dott. Santi Terranova
Direttore Generale, Comune di Trieste

Dott.sa Gianna Zamaro
Vice direttore centrale salute, politiche sociali
e disabilità-Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

**CUOA
BUSINESS
SCHOOL**

in collaborazione con

ComPA fvg
Centro di Competenza per
la Pubblica Amministrazione



A.N.C.I.
FRIULI V.G.

PER INFORMAZIONI

www.uniud.it/masterPA

**Area Servizi per la Didattica
Ufficio Programmazione Didattica**
via Palladio 8, Udine
tel 0432 556706/08
master@uniud.it

FARE – Master e Alta Formazione
tel. 0432 556580
g.meula.fare@uniud.it